

”Fortroligt rum”:

Ny trend skal holde på medarbejderne

Virksomhederne har altid søgt at holde på værdifulde medarbejdere. I dag mere bevidst end nogensinde. Ikke bare fordi der er for få hoveder og hænder i forhold til det aktuelle behov. Men også fordi det i stigende grad er dyrt at skulle uddanne nye medarbejdere og klare forretningen, indtil pladsen efter en rejst medarbejder er fyldt ud.

De midler, virksomhederne bruger for at sikre sig tilfredse – og effektive – medarbejdere er mange udover lønnen.

Der er alle de traditionelle frynsegoder. Spændende fra gode og billige kantine muligheder over fri internetadgang til mulighed for at feriere i attraktive firma-sommerhuse. I de senere år fokuseres desuden stadig mere på at tilgodese medarbejdernes sundhed og fysiske velbefindende: Sundhedscheck, egne fitnesslokaler, instruktion i rigtig arbejdsstilling så fysiske gener undgås etc.

Næste trend

Og næste trend er allerede godt i gang.

Den kombinerer elementerne i moderne organisationsudvikling med en udstrakt brug af professionelle såkaldte samarbejdsfacilitatorer. Det er ofte erhvervspsykologer, som i tæt samspil med den enkelte medarbejder løser op for private eller samarbejds mæssige problemer, der blokerer for, at medarbejderen fungerer godt og er tilfreds i sin dagligdag - og derfor yder sit bedste til egen og virksomhedens fordel.

Det handler altså om at løse op for de blokeringer, som medarbejderen normalt holder inde i sig selv, men som ofte har uhyggelig stor indflydelse på hans eller hendes funktion og samspil med kolleger og chefer.

Derfor har flere virksomheder allerede ansat psykologer som konsulenter eller på fuld tid til at supplere organisationsudviklingskonsulenterne. Og den udvikling vil fortsætte.

Gevinsten er både mere tilfredse og velfungerende medarbejdere. Men ofte også sidegevinster i form af, at medarbejderen får klaret et problem, der ellers ville have sendt ham/hende på jobjagt.

”Fortroligt rum”

I MyMentor har vi flere eksempler på det.

Vi har både organisationsudviklings- og erhvervspsykologisk ekspertise og har introduceret begrebet ”det fortrolige rum”, hvor medarbejdere med problemer af personlig eller samarbejds mæssig karakter kan få en eller flere fortrolige samtaler med en professionel samarbejdsfacilitator.

Det har vist sin værdi i praksis.

Vi har f. eks. været inde i en virksomhed, hvor en ung kvindelig ingeniør var meget utilfreds med sin chef og i fuld gang med at søge job i andre virksomheder. I løbet af en times samtale i ”fortroligt rum” blev både utilfredsheden og baggrunden for chefens adfærd afdækket, og hun fik en klar fornemmelse af, hvordan hun fremover skal forstå ham og bidrage til samarbejdet. I løbet af få uger blev de personlige relationer så forbedret, at hun valgte at blive i virksomheden, som på mange andre måder er en god arbejdsplads.

Udgiften til samtalen i ”det fortrolige rum” er brøkdele af en procent af virksomhedens udgifter til at skulle erstatte en god medarbejder. Så også af den grund er det forståeligt, at den nye trend vokser sig stærk i en tid med færre end 100.000 arbejdsløse. Og hvor beskæftigelsesministeren spejder i alle retninger for at finde hænder – og hoveder - nok til danske virksomheder, der ellers har svært ved at udnytte konjunkturerne.

Annette Raunsholt
Cand. merc., bach.psyk.